

ПРОГРАМА

за обучение на

ВЪТРЕШНИ ОДИТОРИ

на системи за управление на качеството, околната среда и здравето и безопасността при работа, съгласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и ISO 19011:2018

Лектор:

инж. Люба Рачева — Водещ одитор на системи за управление на качеството, околната среда, енергията и здравето и безопасността при работа

ПЪРВИ ДЕН

8:30 – 9:30	Регистрация на участниците.
БДС EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството	
9:30 – 9:45	Въведение в ISO 9001:2015 - термини и определения; - принципи за управление на качеството; - процесен подход; - мислене основано на риска.
9:45 – 10:15	Контекст на организацията Разбиране на организацията и нейния контекст; Разбиране на потребностите и очакванията на заинтересованите страни; Определяне на обхвата на СУК; СУК и нейните процеси.
10:15 – 10:45	Лидерство Лидерство и ангажираност; Политика по качество; Роли, отговорности и правомощия в организацията.
10:45 – 11:00	Планиране Планиране, действия за овладяване на рисковете и възможностите; Цели по качество; Планиране на измененията.
11:00 – 11:15	Почивка
11:15 – 11:45	Поддържане Ресурси; Компетентност; Осъзнаване; Обмен на информация; Документирана информация.

11:45 – 12:15	Дейности Оперативно планиране и управление; Изисквания за продуктите и услугите; Проектиране на продукти и услуги; Управление на процеси, продукти и услуги от външни доставчици; Производство и предоставяне на услуга; Пускане на продукти и услуги; Управление на несъответстващи изходни елементи.
12:15 – 12:45	Оценяване на резултатността Наблюдение, измерване, анализи и оценяване; Вътрешен одит; Преглед от ръководството.
12:45 – 13:15	Подобряване Общи положения; Несъответствие и коригиращо действие; Постоянно подобряване.
13:15 – 13:45	Почивка
БДС EN ISO 14001:2015 – Системи за управление по отношение на околната среда	
13:45 – 14:00	Контекст на организацията Разбиране на организацията и нейния контекст; Разбиране на потребностите и очакванията на заинтересованите страни; Определяне на обхвата на СУОС; Система за управление на околната среда.
14:00 – 14:45	Лидерство Лидерство и ангажираност; Политика по околна среда; Роли, отговорности и правомощия в организацията.
14:45 – 15:15	Планиране Действия за овладяване на рисковете и възможностите; Аспекти по околната среда; Задължения за спазване; Планирани действия; Цели по околна среда.
15:15 – 15:30	Почивка
15:30 – 15:45	Поддържане Ресурси; Компетентност; Осъзнаване; Обмен на информация; Документирана информация.
15:45 – 16:15	Дейности Оперативно планиране и управление; Готовност за извънредни ситуации и способност за реагиране.
16:15 – 16:45	Оценяване на резултатността Наблюдение, измерване, анализи и оценяване; Оценяване на съответствието със задълженията за спазване по околна среда; Вътрешен одит; Преглед от ръководството.
16:45 - 17:00	Подобряване Общи положения; Несъответствие и коригиращо действие; Постоянно подобряване.

ВТОРИ ДЕН	
8:30 – 9:00	Регистрация на участниците.
БДС ISO 45001:2018 – Системи за управление на здравето и безопасността при работа	
9:00 – 9:15	Контекст на организацията Разбиране на организацията и нейния контекст; Разбиране на потребностите и очакванията на заинтересованите страни; Определяне на обхвата на СУЗБР; Система за управление на ЗБР.
9:15 – 9:45	Лидерство Лидерство и ангажираност; Политика по ЗБР; Роли, отговорности и правомощия в организацията; Консултиране и участие на работниците.

9:45 – 10:15	Планиране Действия за овладяване на рисковете и възможностите; Идентификация на опасностите и оценяване на рисковете и възможностите; Законови и други изисквания; Планирани действия; Цели по ЗБР.
10:15 – 10:30	Почивка
10:30 – 11:00	Поддържане Ресурси; Компетентност; Осъзнаване; Обмен на информация; Документирана информация.
11:00 – 11:30	Дейности Оперативно планиране и управление; Готовност за извънредни ситуации и способност за реагиране.
11:30 – 12:00	Оценяване на резултатността Наблюдение, измерване, анализи и оценяване; Вътрешен одит; Преглед от ръководството.
12:00 – 12:30	Подобряване Общи положения; Несъответствие и коригиращо действие; Постоянно подобряване.
12:30 – 13:00	Почивка
БДС EN ISO 19011:2018 – Указания за извършване на одит на системи за управление	
13:00 – 13:30	Въведение в ISO 19011:2018 Термини и определения
13:30 – 14:00	Принципи на извършване на одит
14:00 – 14:30	Управление на програмата за одит
14:30 – 15:00	Извършване на одит
15:00 – 15:30	Компетентност и оценяване на одитори
15:30 – 15:45	Почивка
16:45 – 16:15	Провеждане на вътрешен одит – казуси, дискусия Практическа задача – изготвяне на доклад от одит, заключения от одита, формулиране на несъответствия.
16:15 - 17:00	Проверка на знанията (тест)

*Забележка: Организаторите си запазват правото да правят промени по предварително обявената програма, според специфичните нужди на участниците в обучението, както и при необходимост от промени в нормативната уредба. Обявеният лектор може да бъде заместван от други лица, при необходимост.